

Conditions Générales de Vente

1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : bello et bello

Nature de l'entreprise : Création et vente d'objets de décoration en céramique de faïence.

2. Produits et Services

Nous proposons une gamme d'objets de décoration pour la maison en céramique de faïence, comprenant notamment des cache-pots, cendriers, appliques murales et lampes à poser.

3. Conditions de Vente

Les prix des produits sont indiqués sur notre site en ligne et sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Le paiement de la totalité du montant de la commande s'effectue au moment du passage de la commande sur notre site en ligne.

4. Politiques de Livraison, Retour et Échange

Livraison : La livraison des produits de la collection permanente est assurée dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date de la commande. Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

Retour : Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation. En cas de retour pour non-conformité ou défaut de l'article, les frais de retour sont à votre charge. Si le produit est endommagé lors de la réception, nous vous enverrons une pièce de remplacement dans un délai de 48 heures à compter de la réception de votre réclamation ou nous procéderons au remboursement intégral du montant de la commande.

Échange : En cas d'échange, nous nous engageons à vous fournir une pièce de remplacement dans un délai maximum de 3 semaines à compter de la réception du produit retourné.

5. Spécificités de notre Entreprise

Toutes nos pièces sont créées par nos soins, selon nos propres designs. Chaque pièce est protégée pour garantir son originalité et son unicité.