

# Conditions Générales de Vente

## Bello et Bello

### **Bello et Bello**

Auto-entreprise – SIREN 921 586 079 0001  
292 Rue Camille Guérin, 59800 Lille, France  
Contact : bello.cabinet@gmail.com  
Site : www.belloetbello.com

### 1. Produits

Les produits Bello et Bello sont réalisés de manière artisanale. Les appliques sont fabriquées à la commande, avec un délai de fabrication de 3 à 4 semaines. Certaines pièces peuvent exceptionnellement être disponibles en stock.

### 2. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont calculés automatiquement selon le poids et la destination de la commande.

### 3. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Une confirmation est envoyée par e-mail.

### 4. Paiement

Le paiement est exigible à la commande via Stripe, Mangopay ou tout autre moyen proposé sur le site.

### 5. Livraison

Les expéditions sont réalisées via La Poste, Chronopost ou Mondial Relay. Délais indicatifs : 4 jours ouvrés pour la France, environ une semaine pour l'Union européenne, hors délai de fabrication.

### 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits réalisés à la commande ou personnalisés. Pour les pièces disponibles en stock, le

client dispose d'un délai de 8 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client.

## 7. Retours et remboursements

Les retours sont acceptés uniquement pour les pièces en stock. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, parfaitement protégé et immobilisé, et en parfait état. Le remboursement est effectué uniquement après réception et vérification du produit. Tout produit retourné cassé ou endommagé, notamment en raison d'un emballage insuffisant, ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

## 8. Conformité et responsabilité

Les photographies et descriptions ont pour objectif de présenter les produits le plus fidèlement possible. Les variations liées au caractère artisanal ne constituent pas un défaut. Lorsque le produit est conforme, l'insatisfaction liée au rendu esthétique ne constitue pas un motif de remboursement. Le client est responsable du produit jusqu'à sa bonne réception par Bello et Bello.

## 9. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes. Le site est hébergé par Wix.

## 10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux de Lille sont compétents.